

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av produkten som på försäkringsbrevet anges som försäkrat eller för annan som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Anmälan om ägarbyte görs till Solid. Försäkringen träder i kraft då försäkringspremie erlagts.

## 2. Försäkringstiden

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla utan föregående uppsägning.

## 3. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt med de begränsningar som anges nedan:

- funktionsfel i den mån dessa fel inte kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen (1990:932).
- skada till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre påverkan. Med skada menas även stöld genom inbrott i hem eller fritidshus.

### 3.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna).
- Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet.
- Skador genom stöld som inte är genom inbrott i hem eller fritidshus.
- Skador genom förlust.
- Skador på i försäkrad produkt i efterhand installerade komponenter.
- Skador till följd av bristfällig eller felaktig installation/montering.
- Skador som består i att bildpunkter slocknat i en utsträckning som ligger innanför leverantörens riktlinjer.
- Skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade fel.
- Förbrukningsartiklar (såsom batterier, lampor, filter, patroner, film).
- Kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada.
- Lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande.
- Skador av typen att bilden "bränt fast".
- Skador som uppsåtligen framkallats av den försäkrade.

## 4. Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas så att skada så långt som möjligt kan undvikas. Produkten ska hanteras i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter. Produkten får inte heller användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada, t.ex. i samband med bad. Om aktsamhetskravet inte uppfyllts kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

## 5. Anmälan av skada

Vid skada ska anmälan göras snarast möjligt. Anmälan görs till Solid. Solid eller återförsäljaren anvisar vilken verkstad som ska utföra eventuell reparation. Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmälts enligt ovan eller i strid med de instruktioner som lämnas, kan eventuell ersättning reduceras eller utebli. Till skadeanmälan vid stöld, ska polisanmälan bifogas samt övriga handlingar som är nödvändiga för skadereglering.

## 6. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt inköpspris fritt från subventioner och andra rabatter. Vid skada förbehåller sig Solid rätten att avgöra om produkten ska repareras eller ersättas med produkt med motsvarande prestanda (totalskada) som den skadade produkten hade vid inköpstillfället, samt att utse motsvarande produkt. Kontantersättning lämnas inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsprodukt vid totalskada gäller

försäkringen för ersättningsprodukten och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut. Försäkringen ersätter inte kostnad för hembesök. Ersättning lämnas inte heller för transportkostnader som inte i förväg godkänts av Solid. Ersättning lämnas inte för mervärdesskatt (moms) när försäkringstagaren är redovisningsskyldig för sådan, för den del försäkringstagaren kan göra avdrag för sådan.

## 7. Självrisk

För mobiltelefon är självrisken 195 kronor vid skada. För övriga produkter gäller försäkringen utan självrisk.

## 8. Allmänna bestämmelser

Om försäkringstagaren eller någon annan som begär ersättning efter en skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

## 9. Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han/ hon inte väcker talan mot Solid inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigare hade kunnat göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråket har framställts till Solid inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 10. Force Majeure

Solid är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse

## 11. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

## 12. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org.nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se. Kunden äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

## 13. Överklagan

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om

omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets huvudkontor, se nedanstående adress.

Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

#### **14. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är:

Solid Försäkringar

Box 22068

250 22 Helsingborg

Kundtjänst: 0771-113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hemsida: www.solidab.se